**Sistem Informasi dan CRM (*Customer Relationship Management*) pada *Wedding Organizer* (WO)**

***SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION***

***Version:* <1.4>**

**Fadia Cherry Amanda - 10110016**

**M. Alwi Zildan Al Rasyid - 10110032**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPUTER**

**POLITEKNIK NEGERI SUBANG**

**2025**

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 10 Maret 2025 | 1.0.1 | Bab 1 dan 2 | Fadia Cherry Amanda, M. Alwi |
| 10 Maret 2025 | 1.0.2 | Fungsional | Fadia Cherry Amanda, M. Alwi |
| 12 Maret 2025 | 1.0.3 | Non Fungsional | Fadia Cherry Amanda, M. Alwi |
| 04 April 2025 | 1.0.4 | Merapihkan Dokumen SRS | Fadia Cherry Amanda |

# **DAFTAR ISI**

[**DAFTAR ISI** ii](#_Toc197552757)

[**1.** **PENDAHULUAN** 1](#_Toc197552758)

[**1.1** **Latar Belakang** 1](#_Toc197552759)

[**1.2** **Tujuan** 2](#_Toc197552760)

[**1.3** **Ruang Lingkup** 3](#_Toc197552761)

[**1.4** **Defenisi, Istilah, dan Singkatan** 4](#_Toc197552762)

[**1.5** **Referensi** 5](#_Toc197552763)

[**1.6** **Gambaran Umum Dokumen** 6](#_Toc197552764)

[**1.6.1** **Pendahuluan** 6](#_Toc197552765)

[**1.6.2** **Deskripsi Umum** 7](#_Toc197552766)

[**2.DESKRIPSI UMUM** 7](#_Toc197552767)

[**2.1** **Perspektif Produk** 7](#_Toc197552768)

[**2.2** ***Software Interface*** 8](#_Toc197552769)

[**2.3** ***Hardware Interface*** 9](#_Toc197552770)

[**2.4** **Manfaat Produk** 10](#_Toc197552771)

[**2.5** **Karakteristik *User*** 11](#_Toc197552772)

[**2.6** **Batasan-Batasan** 12](#_Toc197552773)

[**2.7** **Asumsi dan Ketergantungan** 12](#_Toc197552774)

[**3.SPESIFIKASI KEBUTUHAN** 13](#_Toc197552775)

[**3.1** **Kebutuhan Antarmuka Eksternal** 13](#_Toc197552776)

[**3.1.1** **Antarmuka Pemakai (*User Interface)*** 13](#_Toc197552777)

[**3.1.2** **Antarmuka PL (*Software Interface)*** 13](#_Toc197552778)

[**3.1.3** **Antarmuka PK (*Hardware Interface*)** 13](#_Toc197552779)

[**3.1.4** **Antarmuka Komunikasi (*Communication Interface*)** 14](#_Toc197552780)

[**3.2** **Kebutuhan Fungsional** 14](#_Toc197552781)

[**3.2.1** **Pendahuluan** 14](#_Toc197552782)

[**3.2.2** **Input** 15](#_Toc197552783)

[**3.2.3** **Proses** 22](#_Toc197552784)

[**3.2.4** **Output** 23](#_Toc197552785)

[**3.3** **Kebutuhan Non Fungsional** 23](#_Toc197552786)

[**3.4** ***Design Constraints*** 24](#_Toc197552787)

[**3.4.1.** **Software Process Requirements** 24](#_Toc197552788)

[**3.4.2.** **Software Languages** 24](#_Toc197552789)

[**3.5** ***Online User Documentation and Help System Requirements*** 25](#_Toc197552790)

[**3.6** ***Purchased Components*** 25](#_Toc197552791)

[**3.7** ***Licensing Requirements*** 25](#_Toc197552792)

[**3.8** ***Legal, Copyright, and other Notices*** 25](#_Toc197552793)

[**3.9** ***Applicable Standards*** 25](#_Toc197552794)

# **PENDAHULUAN**

## **Latar Belakang**

Di era kemajuan teknologi saat ini, para professional bisnis, wirausahawan, serta pelaku industri lainnya semain memperhatikan perkembangan teknologi [1]. Seiring waktu kemajuan teknologi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam bidang bisnis. Teknologi informasi dan komunikasi kini menjadi alat yang sangat penting bagi Wedding Organizer (WO) dalam meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan daya saing [2]. Perkembangan komputer dan teknologi telah membantu manusia dalam menyelesaikan berbagai aktivitas, terutama dengan adanya internet yang memudahlan penyebaran informasi ke khalayak luas, termasuk pada sistem informasi dan CRM (Customer Relationship Management) pada Wedding Organizer (WO).

Wedding Organizer merupakan jasa profesional yang bertujuan untuk meringankan beban calon pengantin dan keluarganya dalam mengatur ragkaian acara pernkahan. WO juga disebut dengan “wedding planer” atau biasa disebut sebagai “sutradara” pernikahan, bertugas mengarahkan dan membantu mewujudkan impian calon pengantin [3]. Layanan WO mencakup pengelolaan akad nikah, dekorasi pelaminan dan panggung, tata rias pengantin, dokumentasi foto dan video, musik, katering, serta keperluan lainnya[4].

Salah satu tantangan utama dalam pengelolaan acara pernikahan adalah potensi konflik jadwal pada tanggal yang sama, khususnya jika adalebih dari satu klien yang menginginkan tanggal yang sama. Untuk mengamankan jadwal acara, klien diwajibkan membayar uang muka (*Down Payment*), dimana klien yang lebih dahulu membayar akan mendapatkan prioritas. Namun, jika terdapat klien lain yang menginginkan tanggal yang sama, maka pihak WO harus membagi tim inti secara efektif agar dapat menangani lebih dari satu acara secara bersamaan. Selain itu, perbedaan anggaran antar klien juga menjadi aktor yang memengaruhi alokasi sumber daya dan pembagian tim. Meskipun layanan yang diberikan mungkin berbeda antara klien dengan anggaran tinggi dan rendah, WO tetap berusaha memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh klien. Masalah lainnya yang sering muncul adalah keterbatasan jumlah tim inti, terutama jika terdapat lebiih dari satu acara dalam satu hari. *Freelance* guna membantu tim inti.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis mengusulkan solusi berupa penerapan Sistem Informasi dan CRM (*Customer Relationship Management*) pada *Wedding Organizer* (WO)untuk mendukung operasional *Wedding Organizer* . Sistem inimencakup fitur *booking* digital untuk mengatur jadwal dan prioritas klien berdasarkan DP, penyesuaian layanan berdasarkan anggaran klien, pengaturan pembagian tim yang lebih efektif, serta integrasi tenaga kerja *Freelance* bila dibutuhkan. Selain itu, manajemen logistik seperti dekorasi, katering, dan perlengkapan lainnya akan dioptimalkan agar tersedia tanpa kendala. Dengan penerapan CRM (*Customer Relationship Management*) hubungan antara WO dan klien dapat dijaga melalui pengingat jadwal, informasi acara, dan evaluasi layanan. Hal ini diharapkan mampu meningkatkan efisiensi layanan seklaigus memberikan pengalaman yang memuaskan bagi pelanggan.seiringSema menigkatnya persainan dalam industri *Wedding Organizer ,* penerapan sistem informasi dan CRM yang tepat akan menjadi strategi penting untuk mempertahankan loyalitas pelanggan dan meningkatkan daya saing bisnis [5]*.*

## **Tujuan**

Dokumen ini disusun untuk merumuskan kebutuhan dari sistem informasi berbasis *website* yang akan digunakan oleh sebuah *Wedding Organizer .* Sistem ini tidak hanya berfungsi sebagai alat manajemen operasional, tetapi uga mengintegrasikan fitur CRM untuk membangun dan menjaga hubungan jangka panjang dengan klien.

Sistem ini dirancang dengan beberapa tujuan utama, yaitu:

1. Menghindari bentrok jadwal acara dengan menyediakan sistem pemilihan tanggal secara digital, dimana tanggal yang sudah di*booking* tidak akan tersedia lagi untuk klien.
2. Meningkatkan efisiensi pengelolaan kegiatan dan keuangan oleh admin.
3. Memungkinkan vendor mengunggah jasa dan melihat informasi pesanan terkait.
4. Memungkinkan klien memilih paket atau jasa sesuai kebutuhan dan budget, menentukan tanggal, serta melakukan pembayaran.
5. Mencatat transaksi pemasukan dari klien dan pengeluaran untuk vendor secara terorganisir.

## **Ruang Lingkup**

Sistem ini merupakan aplikasi berbasis web yang mendukung aktiitas *Wedding Organizer* , dengan fitur utama meliputi:

1. Manajemen akun: Registrasi dan *login* untuk admin, vendor dan klien.
2. Manajemen paket dan jasa: Admin membuat paket, vendor mengunggah jasa
3. Penjadwalan acara: klien memilih tanggal sesuai ketersediaan, admin mengelola jadwal
4. Manajemen keuangan: Admin mencatat pemasukan dan pengeluaran.
5. Pengelolaan vendor: vendor mengelola jasa, melihat informasi pesanan.

## **Defenisi, Istilah, dan Singkatan**

WO : Singkatan dari Wedding Organizer, yaitu pihak penyelenggara acara pernikahan yang menyediakan layanan paket atau jasa untuk klien.

Sistem Informasi WO : Aplikasi berbasis web untuk mempermudah pengelolaan pemesanan, keuangan, vendor, kegiatan, dan komunikasi antara klien, admin, dan vendor.

Admin : Pengguna internal yang memiliki akses penuh terhadap seluruh fitur sistem.

RAB : Rincian alokasi biaya dari sebuah paket WO.

DP : Uang muka sebagai tanda jadi pemesanan.

CRUD : Create, Read, Update, Delete, operasi dasar dalam pengelolaan data sistem.

*Dashboard* : Halaman utama setelah login, berisi informasi ringkas sesuai peran pengguna.

*Landing Page* : Halaman awal sistem yang tampil sebelum login, berisi informasi umum.

Use Case : Deskripsi interaksi antara aktor dan sistem untuk mencapai suatu tujuan.

SRS : Dokumen berisi kebutuhan sistem yang harus dipenuhi selama pengembangan.

## **Referensi**

IEEE 830-1998, *Recommendedn Practice for Developing Software Requirements Spesification* (SRS), 1988.

[1] Y. O. Siallagan, N. F. Saragih, and J. M. Hutapea, “Implementasi *Customer Relationship Management* (Crm) Pada Toko Roti Ganda Berbasis Web,” *Methodika: Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, vol. 6, no. 1, pp. 6–13, 2020.

[2] E. Sabila and W. A. Prato, “Analisis Pengaruh Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia,” in *Talenta Conference Series: Local Wisdom, Social, and Arts (LWSA)*, 2023, pp. 64–69.

[3] N. R. Wulaksi and A. R. Achiriah, “STRATEGI PROMOSI ‘LANGKAH HALAL *WEDDING ORGANIZER* ’ DALAM MENCAPAI TARGET PASAR: STUDI PERSONALITAS DAN MOTIVASI YANG MENDASARI KONSUMEN DALAM MEMPERCAYAI ‘LANGKAH HALAL *WEDDING ORGANIZER* ,’” *At-Tazakki: Jurnal Kajian Ilmu Pendidikan Islam Dan Humaniora*, vol. 6, no. 1, pp. 117–137, 2022.

[4] E. Sabila and W. A. Prato, “Analisis Pengaruh Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia,” in *Talenta Conference Series: Local Wisdom, Social, and Arts (LWSA)*, 2023, pp. 64–69.

[5] N. R. Wulaksi and A. R. Achiriah, “STRATEGI PROMOSI ‘LANGKAH HALAL *WEDDING ORGANIZER* ’ DALAM MENCAPAI TARGET PASAR: STUDI PERSONALITAS DAN MOTIVASI YANG MENDASARI KONSUMEN DALAM MEMPERCAYAI ‘LANGKAH HALAL *WEDDING ORGANIZER* ,’” *At-Tazakki: Jurnal Kajian Ilmu Pendidikan Islam Dan Humaniora*, vol. 6, no. 1, pp. 117–137, 2022.

## **Gambaran Umum Dokumen**

### **Pendahuluan**

Bagian pendahuluan ini menjelaskan latar belakang dari pembangunan Sistem Informasi dan *Customer Relationship Management* (CRM) pada layanan *Wedding Organizer* (WO). Sistem ini dikembangkan berdasarkan berbagai permasalahan yang dihadapi oleh penyedia jasa WO, seperti pengelolaan data pemesanan yang masih manual, kurangnya koordinasi antara admin dan vendor, serta keterbatasan dalam menjalin komunikasi yang efektif dengan klien.

Dokumen ini memuat deskripsi menyeluruh mengenai kebutuhan perangkat lunak dan perangkat keras yang diperlukan, manfaat dari produk yang akan dikembangkan, serta batasan-batasan yang berlaku pada sistem. Sistem ini dirancang untuk digunakan oleh tiga jenis pengguna utama yaitu admin (pengelola WO), vendor sebagai (penyedia jasa), dan klien (pengguna layanan WO). Masing-masing aktor memiliki peran dan fungsinya masing-masing dalam sistem, yang akan dijelaskan secara rinci pada bagian selanjutnya.

### **Deskripsi Umum**

Deskripsi umum ini menjelaskan spesifikasi Sistem Informasi dan CRM (*Customer Relationship Management*) berbasis *website* yang akan diterapkan pada *Wedding Organizer*  (WO). Dokumen ini memuat penjelasan mengenai kebutuhan perangkat lunak dan perangkat keras yang diperlukan untuk membangun sistem, serta menjabarkan kelebihan dan batasan dari produk yang dikembangkan. Dalam sistem ini, pengelolaan dilakukan oleh tiga pihak utama, yaitu admin sebagai pengelola WO, vendor sebagai penyedia jasa, dan klien sebagai pengguna akhir layanan.

# **DESKRIPSI UMUM**

## **Perspektif Produk**

Sistem Informasi dan CRM (*Customer Relationship Management*) pada *Wedding Organizer*  (WO) merupakan aplikasi berbasis *website* yang dirancang untuk membantu pengelolaan operasional WO secara efisien dan terstruktur. Sistem ini memberikan solusi digital terhadap permasalahan yang sering muncul, seperti bentrok jadwal acara, pengelolaan pesanan, dan pencatatan transaksi.

Dengan sistem *booking* yang terintegrasi, klien tidak dapat memilih tanggal yang telah di*booking* oleh klien lain, sehingga mencegah terjadinya bentrok jadwal. Admin memiliki akses penuh untuk mengatur jadwal kegiatan, mengelola data keuangan, serta menyusun informasi paket yang ditawarkan.

Vendor dapat mengunggah jasa yang mereka sediakan dan memantau pesanan terkait, termasuk status pembayaran dari klien. Sementara itu, klien dapat memilih paket atau jasa sesuai dengan kebutuhan dan anggaran, menentukan tanggal acara, serta melakukan pembayaran langsung melalui sistem.

Melalui fitur CRM, sistem juga memfasilitasi komunikasi yang lebih terarah antara WO dan klien, termasuk pengingat jadwal dan dokumentasi riwayat layanan. Dengan demikian, sistem ini tidak hanya mendukung kelancaran operasional, tetapi juga membantu meningkatkan kepuasan dan loyalitas klien.

## ***Software Interface***

Dalam pengembangan Sistem Informasi dan CRM berbasis *website* pada *Wedding Organizer* , dibutuhkan sejumlah perangkat lunak pendukung yang berperan penting dalam proses pengembangan sistem, mulai dari tahap perancangan hingga implementasi. Sistem ini dibangun menggunakan teknologi berbasis web dan dirancang untuk diakses melalui *browser* tanpa menyediakan versi *mobile* secara terpisah.

Beberapa perangkat lunak yang digunakan dalam proses pengembangan sistem ini meliputi:

1. **Sistem Operasi dan *Browser***: Sistem dapat diakses melalui berbagai platform sistem operasi, baik Windows, macOS, maupun Linux. Namun, untuk pengalaman terbaik, disarankan menggunakan *browser* Google Chrome. Sistem ini hanya dapat diakses melalui *website* karena belum tersedia dalam bentuk aplikasi *mobile*.
2. **Database**: Sistem menggunakan **MySQL** sebagai basis data untuk menyimpan informasi seperti data pengguna, pesanan, paket, dan transaksi.
3. **Bahasa dan Framework**: Bahasa pemrograman yang digunakan terdiri dari **PHP**, **HTML**, **CSS**, dan **JavaScript**. Pengembangan backend menggunakan framework **Laravel** yang berbasis arsitektur MVC (*Model-View-Controller*).
4. **Perancangan Antarmuka**: Desain antarmuka sistem dibuat menggunakan alat bantu seperti **Figma** dan **Canva** untuk menghasilkan tampilan yang responsif dan *user-friendly*.
5. **Perangkat Lunak Pendukung**: Beberapa *software* tambahan juga digunakan, seperti:

* **Visual Studio Code (VS Code)** sebagai editor kode utama,
* **Microsoft Word** untuk dokumentasi,
* **StarUML** untuk perancangan diagram dan model sistem.

## ***Hardware Interface***

Untuk mendukung proses perancangan dan penggunaan Sistem Informasi dan CRM berbasis *website* pada *Wedding Organizer*  ini, diperlukan sejumlah perangkat keras yang menunjang baik dari sisi pengembangan maupun pemakaian oleh pengguna akhir. Perangkat keras tersebut meliputi:

1. Penggunaan ***keyboard*** dan ***mouse*** diperlukan sebagai alat input utama untuk memasukkan data, menavigasi sistem, serta melakukan pengaturan pada antarmuka.
2. ***Monitor*** berfungsi untuk menampilkan tampilan visual dari sistem, termasuk data, *form*, dan informasi hasil proses.
3. **laptop atau komputer personal (PC)** digunakan sebagai perangkat utama untuk mengakses sistem melalui *browser*. Laptop memiliki keunggulan dalam mobilitas sehingga memudahkan proses pengembangan maupun pengoperasian sistem di berbagai lokasi.

## **Manfaat Produk**

Dengan diterapkannya Sistem Informasi dan CRM (*Customer Relationship Management*) pada *Wedding Organizer*  (WO) berbasis *website*, berbagai manfaat dapat diperoleh dalam mendukung kegiatan operasional maupun pelayanan terhadap klien. Manfaat utama dari sistem ini antara lain:

1. Menghindari konflik jadwal acara melalui sistem *booking* digital, di mana tanggal yang telah di*booking* tidak dapat dipilih kembali, dan klien yang lebih dahulu membayar DP akan mendapatkan prioritas.
2. Meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan kegiatan dan keuangan oleh admin melalui pencatatan data yang rapi dan terorganisir.
3. Memberikan kemudahan bagi vendor untuk mengunggah jasa serta melihat informasi pesanan yang masuk.
4. Memfasilitasi klien dalam memilih paket atau jasa sesuai kebutuhan dan anggaran, menentukan tanggal, serta melakukan pembayaran secara *online*.
5. Mencatat transaksi keuangan dengan sistematis, baik pemasukan dari klien maupun pengeluaran kepada vendor.
6. Menyediakan informasi yang transparan mengenai status pembayaran dan jadwal acara bagi klien.
7. Mengumpulkan *feedback* dari klien pasca acara untuk evaluasi layanan.
8. Meningkatkan kepuasan dan loyalitas klien melalui layanan CRM yang membantu menjaga komunikasi dan hubungan jangka panjang.
9. Memberikan pengalaman pemesanan yang lebih mudah, cepat, dan fleksibel melalui antarmuka web yang dapat diakses kapan saja dan di mana saja.

## **Karakteristik *User***

Pengguna sistem informasi dan CRM *Wedding Organizer*  terdiri dari tiga peran utama, yaitu **Admin (Pengelola WO)**, **Vendor**, dan **Klien**.

1. Admin bertanggung jawab penuh dalam mengelola seluruh operasional sistem. Mereka mengelola data pemesanan klien dan jadwal acara, melakukan verifikasi pembayaran uang muka (DP) untuk memastikan bahwa jadwal acara telah terkonfirmasi, serta membuat dan mengatur paket WO yang sesuai dengan kebutuhan dan anggaran klien. Selain itu, admin juga menentukan pembagian tim atau kru berdasarkan tanggal serta kebutuhan acara, mengelola data vendor, keuangan, laporan, dan informasi pengguna, serta menjadi penghubung utama dengan klien terkait jadwal, pembayaran, dan persiapan acara. Admin juga memastikan bahwa semua komunikasi dan koordinasi berjalan dengan lancar melalui sistem.
2. Vendor dalam sistem ini memiliki tugas menyediakan jasa sesuai dengan paket yang dipilih oleh klien. Mereka mengelola pesanan yang masuk, memastikan kesiapan produk atau jasa, memberikan konfirmasi atas ketersediaan layanan, serta menerima pembayaran sesuai dengan ketentuan dan jadwal yang telah ditetapkan. Selain itu, vendor juga berkoordinasi dengan admin terkait jadwal pelaksanaan dan kebutuhan acara, serta mengelola jasa atau produk yang ditampilkan dan tersedia dalam sistem.
3. Sementara itu, klien sebagai pengguna layanan memiliki akses untuk melihat dan memilih paket *Wedding Organizer*  sesuai dengan anggaran yang mereka miliki, memilih tanggal acara yang tersedia, melakukan registrasi dan *login* ke dalam sistem, serta melakukan pembayaran uang muka maupun pelunasan melalui metode tunai atau transfer. Klien juga dapat melihat status pemesanan dan pembayaran mereka secara *real-time*, menerima notifikasi terkait jadwal, pembayaran, serta persiapan acara, dan memberikan umpan balik (*feedback*) setelah acara berlangsung sebagai bahan evaluasi layanan oleh pihak WO.

## **Batasan-Batasan**

Sistem ini memiliki beberapa batasan teknis dan operasional. Pengguna sistem memerlukan perangkat seperti laptop, komputer, atau *smartphone* serta koneksi internet aktif baik melalui wifi maupun paket data. Sistem ini hanya ditujukan khusus untuk pengelolaan dan manajemen layanan *Wedding Organizer* . Akses ke dalam sistem oleh pihak admin dan vendor hanya dapat dilakukan setelah *login* menggunakan *username* dan *password* yang sah. Vendor juga diwajibkan untuk melakukan login dulu yang dibuatkan oleh admin agar dapat mengakses dan menggunakan fitur-fitur yang tersedia sesuai dengan perannya.

## **Asumsi dan Ketergantungan**

Dalam pengembangan sistem ini, diasumsikan bahwa sistem berbasis web akan selalu berjalan dengan baik selama koneksi internet aktif tersedia. Semua pengguna diasumsikan memiliki kemampuan dasar dalam mengoperasikan *browser* seperti Google Chrome atau Mozilla Firefox. Selain itu, sistem ini hanya akan berfungsi secara optimal apabila seluruh pihak yang terlibat—baik admin, vendor, maupun klien—mengikuti dan mematuhi alur penggunaan sistem yang telah ditentukan secara tertib dan konsisten.

# **SPESIFIKASI KEBUTUHAN**

## **Kebutuhan Antarmuka Eksternal**

### **Antarmuka Pemakai (*User Interface)***

Sistem ini dirancang untuk digunakan oleh tiga kategori pengguna utama, yaitu Admin, Vendor, dan Klien. Seluruh antarmuka sistem dapat diakses melalui peramban web (*web browser*), baik melalui perangkat komputer (PC) maupun perangkat *mobile*. Tampilan antarmuka dirancang secara intuitif dan responsif untuk memastikan bahwa seluruh pengguna dapat mengakses serta memanfaatkan fitur-fitur utama sistem dengan mudah dan tanpa hambatan, kapan pun dan di mana pun mereka berada.

### **Antarmuka PL (*Software Interface)***

Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, dan JavaScript, serta dikembangkan menggunakan framework Laravel. Akses ke sistem dilakukan melalui *browser* seperti Google Chrome, Mozilla Firefox, atau Safari. Sistem ini kompatibel dengan berbagai ukuran dan resolusi layar perangkat agar dapat digunakan secara fleksibel oleh semua pengguna.

### **Antarmuka PK (*Hardware Interface*)**

Untuk mengakses sistem ini, pengguna memerlukan perangkat keras berupa laptop, komputer, atau perangkat *mobile* yang dilengkapi dengan keyboard, mouse, dan monitor. Perangkat tersebut juga harus terhubung dengan jaringan internet melalui *wifi* atau kabel LAN agar sistem dapat berjalan dengan baik.

### **Antarmuka Komunikasi (*Communication Interface*)**

Sistem ini mengandalkan komunikasi yang berjalan melalui jaringan internet. Segala informasi dan interaksi antar pengguna seperti pemesanan, pembayaran, atau penugasan terintegrasi secara *real-time* dan disampaikan melalui sistem secara otomatis.

## **Kebutuhan Fungsional**

### **Pendahuluan**

Sistem informasi *Wedding Organizer*  ini dirancang untuk mencatat dan mengelola seluruh proses pemesanan secara *real-time* melalui mekanisme sistem *booking*. Klien yang melakukan pembayaran uang muka terlebih dahulu akan secara otomatis memperoleh prioritas dalam penjadwalan acara. Sistem juga mendukung pengelolaan *honorarium* atau *fee* untuk kru inti maupun *Freelance*. Selain itu, sistem memiliki kemampuan mendeteksi kebutuhan kru tambahan pada suatu tanggal dan memberikan notifikasi kepada admin agar segera mengambil tindakan.

Dalam hal pembayaran, sistem memungkinkan transaksi uang muka dan pelunasan dilakukan secara aman baik melalui metode tunai maupun transfer. Sistem dilengkapi dengan modul komunikasi terintegrasi yang akan memberikan pengingat serta pembaruan informasi penting bagi seluruh pengguna. Penugasan kru untuk suatu acara dilakukan secara otomatis berdasarkan tanggal kegiatan, sehingga dapat menghemat waktu dan mengurangi risiko *human error*. Klien dapat memilih paket yang tersedia, menentukan tanggal pelaksanaan, dan melacak status pembayaran mereka secara langsung melalui sistem. Tak hanya itu, sistem juga memberikan rekomendasi paket sesuai dengan anggaran klien, serta menerima dan menyimpan umpan balik dari klien setelah acara berlangsung sebagai bahan evaluasi untuk peningkatan layanan.

### **Input**

* + - 1. *Input* pada Proses *Login*

|  |  |
| --- | --- |
| Kolom Username/Email | Untuk memasukkan identitas pengguna yang terdaftar. |
| Kolom *Password* | Untuk memasukkan kata sandi akun. |
| Tombol *Login* | Untuk mengirim kredensal ke sistem dan melakukan autentikasi |

* + - 1. *Input* pada Proses *Register*

|  |  |
| --- | --- |
| Kolom email | Untuk masukkan email akun |
| Kolom *username* | Untuk masukkan *username* akun |
| Kolom *password* | Untuk masukkan *password* |
| Kolom nomor telepon | Untuk masukkan nomor telepon |
| Tombol *register* | Untuk *register* |

* + - 1. *Input* pada ProsesKelola Paket Wo

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Paket/Jasa | Untuk mengisi nama dari paket atau jasa yang ditambahkan. |
| Tipe (Paket / Jasa) | Untuk memilih apakah entri ini adalah paket lengkap atau jasa tunggal. |
| Deskripsi | Menjelaskan isi atau rincian dari paket atau jasa. |
| Total Harga | Untuk menetapkan harga total dari paket atau jasa. |
| Foto | Mengunggah gambar pendukung untuk paket/jasa. |
| RAB (khusus Paket) | Menambahkan rincian anggaran biaya dalam bentuk tabel atau input dinamis. |
| Tombol Tambah/Edit/Hapus | Untuk menyimpan perubahan, memperbarui atau menghapus data paket. |

* + - 1. *Input* pada ProsesKelola Tanggal

|  |  |
| --- | --- |
| Pilih Tanggal | Untuk memilih tanggal acara yang akan diblokir atau tersedia. |
| Status (Tersedia / Sudah Dipesan / Diblokir) | Untuk menentukan status tanggal di sistem. |
| Keterangan (opsional) | Catatan tambahan jika ada pemblokiran tanggal. |
| Tombol Simpan | Menyimpan status tanggal. |

* + - 1. *Input* pada ProsesKelola Vendor

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Vendor | Untuk mengisi nama penyedia jasa/vendor. |
| Kategori | Jenis jasa yang disediakan vendor (dekorasi, catering, dsb.). |
| Lokasi | Lokasi domisili/vendor. |
| Harga Mulai | Estimasi harga termurah yang ditawarkan. |
| Status Aktif | Menandai vendor aktif atau tidak. |
| Deskripsi (di detail) | Rincian tentang vendor yang ditampilkan saat detail dibuka. |
| Tombol Tambah/Edit/Hapus/Detail | Untuk kelola data vendor. |

* + - 1. *Input* pada ProsesKelola Keuangan

|  |  |
| --- | --- |
| Jenis Transaksi | Memilih antara pemasukan atau pengeluaran. |
| Tanggal Transaksi | Untuk mencatat waktu transaksi dilakukan. |
| Jumlah Uang | Untuk menginput nilai transaksi. |
| Keterangan | Deskripsi singkat transaksi. |
| Metode Pembayaran (Cash/Transfer) | Opsi pembayaran yang digunakan. |
| Tombol Tambah/Edit/Hapus | CRUD data keuangan. |

* + - 1. *Input* pada ProsesKelola Kegiatan

|  |  |
| --- | --- |
| Judul Kegiatan | Untuk menamai kegiatan. |
| Tipe (Paket / Jasa) | Untuk memilih apakah entri ini adalah paket lengkap atau jasa tunggal. |
| Waktu Mulai | Tanggal dan waktu mulai kegiatan. |
| Waktu Selesai | Tanggal dan waktu selesai kegiatan. |
| Tim Pelaksana | Data tim yang terlibat. |
| Tombol Tambah/Edit/Hapus | Untuk kelola kegiatan. |

* + - 1. *Input* pada ProsesKelola Pesanan

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Pemesan | Nama klien yang memesan. |
| Tanggal Acara | Tanggal resepsi/acara. |
| Status Pesanan | Misalnya: pending, lunas, selesai, dibatalkan. |
| Filter Status | Menyaring daftar berdasarkan status tertentu. |
| Tombol Cari/Detail/Edit | Navigasi dan manipulasi data pesanan. |

* + - 1. *Input* pada ProsesKelola User

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Pengguna | Nama lengkap akun. |
| *Role* | Menentukan peran (admin, vendor, klien). |
| Email | Alamat email pengguna. |
| *Username & Password* | Informasi akun untuk login. |
| Tombol Tambah/Edit/Hapus | Untuk membuat dan mengatur pengguna sistem. |

* + - 1. *Input* pada ProsesKelola Laporan

|  |  |
| --- | --- |
| Jenis Laporan | Memilih antara laporan keuangan, aktivitas, atau pesanan. |
| Rentang Tanggal | Untuk memilih periode waktu laporan. |
| Format Export (PDF/Excel) | Opsi file hasil ekspor laporan. |
| Tombol *Generate* | Untuk menghasilkan dan mengunduh laporan. |

* + - 1. *Input* pada ProsesKelola Jasa Produk

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Jasa/Produk | Untuk mengisi nama dari jasa atau produk yang ditawarkan. |
| Kategori | Untuk memilih kategori jasa seperti dekorasi, *catering*, dokumentasi, dll. |
| Harga | Untuk mengisi harga layanan atau produk. |
| Deskripsi | Untuk memberikan penjelasan singkat mengenai jasa/produk. |
| Foto | Untuk mengunggah gambar jasa/produk. |
| Tombol *Submit* | Untuk menyimpan data jasa/produk ke dalam sistem. |

* + - 1. *Input* pada ProsesMenerima Pembayaran

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Vendor | Menampilkan nama vendor yang menerima pembayaran. |
| Jumlah Pembayaran | Menampilkan atau menginput jumlah pembayaran yang akan diberikan. |
| Jumlah Pembayaran | Menampilkan atau menginput jumlah pembayaran yang akan diberikan. |
| Status Pembayaran | Menampilkan status seperti: Belum dibayar, Sudah dibayar. |
| Tanggal Pembayaran | Menampilkan atau memilih tanggal pembayaran dilakukan. |
| Catatan Tambahan | Opsional, untuk keterangan seperti nomor transaksi atau keterangan lainnya. |
| Tombol Konfirmasi | Untuk memproses dan menyimpan data penerimaan pembayaran. |

* + - 1. *Input* pada ProsesMemilih Paket

|  |  |
| --- | --- |
| *Dropdown* Pilih Paket | Menampilkan daftar paket/jasa yang tersedia untuk dipilih klien. |
| Detail Paket/Jasa | Menampilkan nama, deskripsi, harga, dan foto dari paket/jasa yang dipilih. |
| RAB (jika tipe Paket) | Menampilkan rincian biaya dari setiap item dalam paket. |
| Kalender Pilih Tanggal | Menampilkan kalender interaktif untuk memilih tanggal acara. |
| Validasi Tanggal Otomatis | Memastikan tanggal yang dipilih belum dibooking atau diblokir. |
| Tombol Lanjutkan | Menyimpan pilihan paket & tanggal, lalu lanjut ke proses pembayaran. |

* + - 1. *Input* pada Proses Melakukan Pembayaran

|  |  |
| --- | --- |
| Jumlah Pembayaran | Nilai pembayaran yang akan dilakukan. |
| Jenis Pembayaran | Memilih antara DP atau pelunasan. |
| Metode Pembayaran | Memilih antara Transfer atau *Cash.* |
| *Upload* Bukti Pembayaran | Untuk unggah bukti jika menggunakan transfer. |
| Tombol *Submit* | Untuk mengirim data pembayaran. |

### **Proses**

Sebelum menggunakan fitur-fitur dalam sistem, seluruh pengguna baik admin, vendor, maupun klien wajib melakukan proses *login* terlebih dahulu. Setelah pengguna memasukkan data *login*, sistem akan melakukan proses autentikasi. Jika data yang dimasukkan valid, sistem akan mengarahkan pengguna ke halaman utama yang sesuai dengan peran (*role*)-nya masing-masing.

Sebagai pengelola utama, admin memiliki akses penuh untuk mengelola kegiatan secara *real-time*, termasuk membuat kegiatan baru, mengubah status kegiatan, dan menghapus kegiatan yang sudah tidak berlaku. Selain itu, admin dapat mengatur ketersediaan tanggal pelaksanaan acara dengan menambahkan, menghapus, atau mengubah status tanggal tertentu agar tidak dapat dipesan oleh klien. Admin juga bertanggung jawab untuk mengelola data paket *Wedding Organizer* , yang mencakup penambahan paket baru, pembaruan detail paket, penghapusan, serta pengubahan status aktif atau tidak aktif suatu paket. Dalam hal pembayaran, admin dapat melihat seluruh transaksi yang masuk, memverifikasi pembayaran dari klien, serta menindaklanjuti proses validasi secara langsung melalui sistem.

Klien sebagai pengguna layanan dapat melakukan registrasi akun dan *login* ke dalam sistem. Setelah berhasil masuk, klien dapat melihat daftar paket WO yang tersedia, memilih tanggal acara yang diinginkan, dan memilih paket yang sesuai dengan preferensi serta anggaran mereka. Selanjutnya, klien juga dapat melakukan proses pembayaran dengan mengunggah bukti transfer melalui sistem sebagai bagian dari konfirmasi pembayaran.

Vendor, setelah berhasil *login*, dapat menerima *order* yang masuk dari admin atau sistem. Vendor juga dapat melihat detail informasi kegiatan yang berkaitan dengan jasa mereka, dan mempersiapkan kru atau perlengkapan yang dibutuhkan untuk memenuhi pesanan. Proses pemantauan pesanan dan pelaksanaan juga dilakukan melalui sistem agar tetap terkoordinasi dengan baik.

### **Output**

Jika proses autentikasi *login* berhasil, maka pengguna akan langsung diarahkan ke halaman utama yang sesuai dengan peran mereka dalam sistem baik itu admin, vendor, atau klien. Klien yang telah berhasil melakukan pemesanan dan pembayaran akan dapat melihat serta mencetak konfirmasi pemesanan beserta bukti pembayaran mereka langsung dari sistem.

Di sisi lain, admin akan menerima notifikasi secara otomatis setiap kali ada pembayaran yang dilakukan oleh klien, sehingga dapat segera melakukan proses validasi data pembayaran tersebut. Vendor juga akan menerima notifikasi terkait *order* baru yang masuk beserta detail kegiatan yang harus mereka persiapkan. Semua data yang diproses dalam sistem baik dari pengguna, pembayaran, maupun kegiatan akan tersimpan secara otomatis ke dalam database dan dapat dimonitor secara *real-time* melalui antarmuka sistem.

## **Kebutuhan Non Fungsional**

|  |  |
| --- | --- |
| **Parameter** | **Requirements** |
| *Availability* | Sistem harus tersedia 24/7 dengan *uptime* maksimal. Pemesanan, pengelolaan tim, dan transaksi tidak boleh terganggu. |
| *Ergonomy* | Antarmuka sistem harus *user-friendly*, intuitif, dan mudah dinavigasi oleh semua jenis pengguna. |
| *Security* | Data harus dienkripsi, sistem memiliki autentikasi yang aman, serta dilindungi dari serangan siber. *Backup* otomatis harus tersedia. |
| *Bahasa Komunikasi* | Sistem menggunakan bahasa formal dan mudah dipahami. Komunikasi teknis digunakan internal, sedangkan klien menggunakan bahasa yang lebih umum. Multibahasa disarankan. |

Kebutuhan non-fungsional ini akan membantu meningkatkan performa, keamanan, dan pengalaman pengguna pada *Website*  ini.

## ***Design Constraints***

### **Software Process Requirements**

Penerapan perangkat lunak ini dapat berjalan dengan bantuan sistem operasi **Windows** dan didukung dengan berbagai **browser web** seperti Google Chrome, Mozilla Firefox, dan lainnya.

### **Software Languages**

Bahasa yang digunakan dalam membangun **Sistem Informasi dan CRM Wedding Organizer** ini adalah **PHP** dengan menggunakan **HTML**, **CSS**, dan **JavaScript**, serta memanfaatkan **Framework Laravel**.

## ***Online User Documentation and Help System Requirements***

Sistem ini dirancang untuk berjalan dengan memanfaatkan **jaringan internet** sebagai penghubung antar pengguna (admin, klien, dan vendor) dalam mengakses sistem. Maka dari itu, dokumentasi dan bantuan penggunaan yang dilakukan secara **online** masih sangat diperlukan.

## ***Purchased Components***

Layanan **hosting** dan **domain** diperlukan untuk menyimpan serta menjalankan sistem ini secara **online**.

## ***Licensing Requirements***

Implementasi dan instalasi dalam pengembangan sistem ini **tidak memerlukan lisensi berbayar** karena menggunakan komponen perangkat lunak yang bersifat **open source**.

## ***Legal, Copyright, and other Notices***

Hak cipta dari perangkat lunak **Sistem Informasi dan CRM Wedding Organizer** ini dimiliki oleh pengembang. Pengembang diperbolehkan untuk menyerahkan sistem yang telah mereka kembangkan kepada pihak penyelenggara WO. Pihak lain tidak diperkenankan untuk mendistribusikan sistem ini kepada pihak ketiga tanpa izin tertulis sebelumnya.

## ***Applicable Standards***

Standar yang digunakan dalam pengembangan sistem ini melibatkan pemanfaatan bahasa pemrograman **PHP**, **Framework Laravel**, serta basis data **MySQL**.